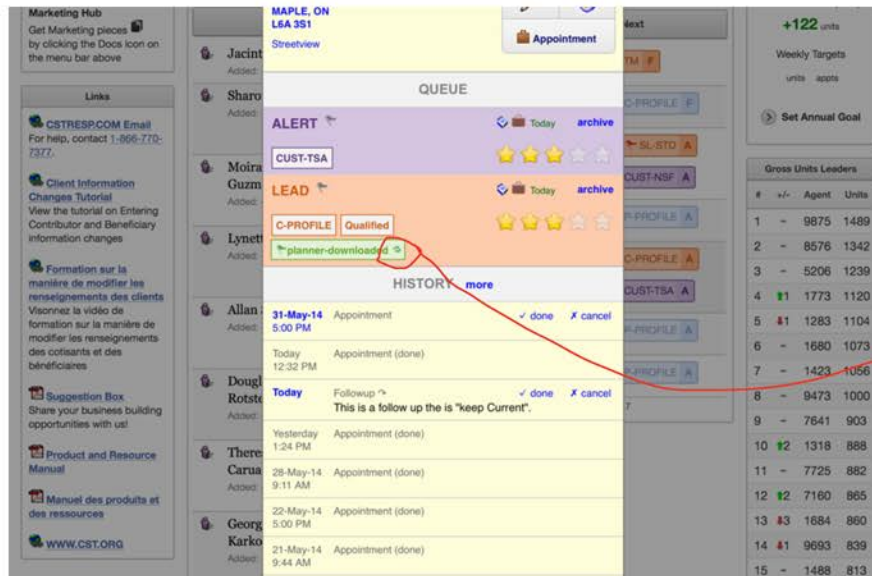
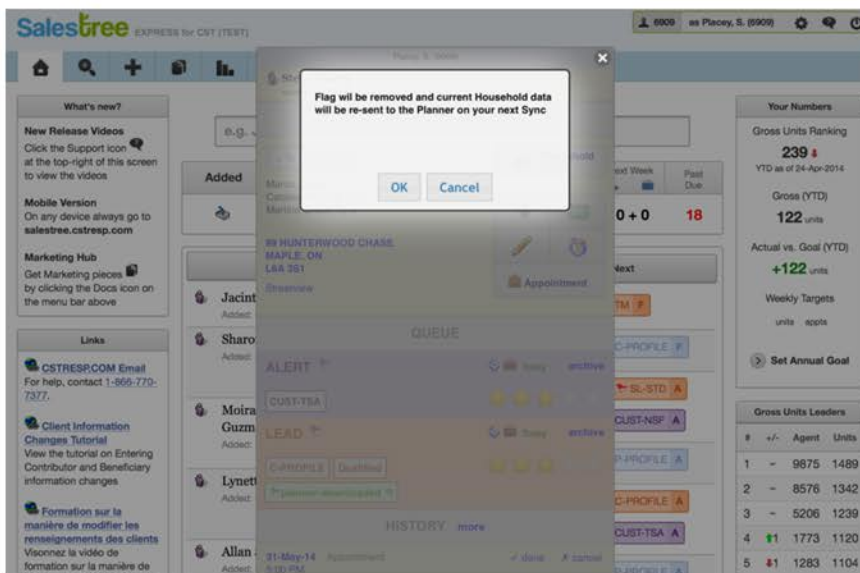


Comment télécharger de nouveau les renseignements du client à partir de SalesTree dans le Planificateur de CST.



Ouvrez le dossier du client que vous voulez télécharger de nouveau. Dans la rubrique «Lead» (non de client potentiel), vous verrez la fenêtre verte «Planner downloaded » (téléchargé dans le Planificateur). Tapez sur les deux petites flèches sur la droite de la fenêtre.



Cliquez sur OK. Dans la mesure où le rendez-vous est toujours réservé, si vous synchronisez les noms de clients potentiels dans le Planificateur, cela téléchargera de nouveau les renseignements sur le client potentiel/existant.